

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS CAMPEAR

Esta política de privacidade e proteção de dados descreve a forma de tratamento dos dados dos usuários da plataforma *on line* **CAMPEAR SERVIÇOS DIGITAIS LTDA** sociedade inscrita no CNPJ sob o nº 39.466.456/0001-87, com sede no endereço Av. Avelino Talini, 171 Prédio 20 / Sala 403, Lajeado - Rio Grande do Sul, 95914-014, bem como explicita os compromissos da plataforma e os direitos e deveres de seus usuários.

1. INTRODUÇÃO

1.1. A **CAMPEAR** tem ciência que a segurança das Informações dos Usuários relativas ao acesso, cadastro e utilização da Plataforma, por meio do **CAMPEAR.com** é fundamental. Em razão disso, a **CAMPEAR**, por meio desta Política de Privacidade e Proteção de Dados, esclarece os procedimentos que adota na coleta, tratamento, guarda e descarte de dados:

2. DEFINIÇÕES

2.1. **Dados pessoais:** são todas as informações relacionadas às pessoas naturais que possam identificá-la ou torná-la identificável.

2.2. **Vendedores:** são os vendedores e anunciantes de qualquer produto publicado na Plataforma da **CAMPEAR**.

2.3. **Usuários:** são todas as pessoas que acessam a Plataforma da **CAMPEAR** e que podem ou não comprar os produtos publicados.

2.4. **Plataforma:** é o ambiente virtual disponibilizado pela **CAMPEAR** onde ocorre a postagem e divulgação dos produtos pelos Vendedores, bem como os acessos pelos Usuários.

2.5. **Cookies:** são dados enviados por um site de internet aos navegadores (seja um computador pessoal, um telefone celular, um tablet ou qualquer outro dispositivo) para armazenar temporariamente informações sobre as atividades realizadas pelo Usuário, permitir sua identificação e a personalização da navegação.

2.6. **Logs:** são os registros das atividades do Usuário dentro da Plataforma.

2.7. **IP (*internet protocol*):** é um conjunto numérico que identifica na rede mundial de computadores o dispositivo de acesso à Plataforma utilizada pelo Vendedor ou Usuário.

2.8. **Tratamento de dados:** é toda operação realizada com os dados pessoais do usuário, como coleta, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão, extração, entre outros.

3. DADOS COLETADOS

- 3.1. No cadastro do Vendedor a **CAMPEAR** poderá coletar os seguintes dados: nome completo, local de trabalho, profissão, e-mail, telefone e redes sociais, além das respostas ao formulário de pré-cadastro.
- 3.2. Após a aprovação do cadastro do Vendedor a **CAMPEAR** também coletará nome de usuário.
- 3.3. No cadastro do Usuário a **CAMPEAR** coletará os seguintes dados: e-mail. Se o Usuário se tornar comprador, a **CAMPEAR** solicitará nome completo, CPF, e-mail, nome de usuário e senha.
- 3.4. Os dados bancários ou de cartão solicitados pela plataforma de pagamento poderão ser armazenados pela **CAMPEAR** no caso de cobrança recorrente.
- 3.5. Durante a navegação do Usuário dentro da Plataforma a **CAMPEAR** poderá coletar os seguintes dados: IP, cliques, comentários, informações do dispositivo de acesso (como identificador da unidade, nome e tipo do sistema operacional), dados do navegador, dados da conexão de internet, dados coletados através de cookies, bem como todas as ações realizadas dentro da Plataforma.

4. UTILIZAÇÃO DOS DADOS E FINALIDADE DA COLETA

- 4.1. Os dados coletados no momento do cadastro servem para identificar o Vendedor e o Usuário, garantir a autenticidade do cadastro e confirmar a contratação dos serviços.
- 4.2. Os dados coletados também servem para proteger os direitos da **CAMPEAR** e de terceiros, prevenir atividades ilícitas, fraudulentas ou suspeitas, evitar problemas técnicos ou de segurança.
- 4.3. Os dados coletados servem igualmente para realizar pesquisas mercadológicas, personalizar a experiência do Usuário, monitorar as atividades e tendências de uso, aprimorar, analisar e desenvolver os serviços prestados.
- 4.4. A personalização da experiência do Usuário consiste em lembrar as suas preferências dentro da Plataforma, como os produtos mais acessados, as compras realizadas, os aceites já formalizados, o seu login, entre outros.
- 4.5. A **CAMPEAR** pode utilizar as informações dos Vendedores e Usuários para comunicação. A comunicação da **CAMPEAR** é realizada por e-mail, avisos publicados no Website e/ou Aplicativo, mensagens enviadas pela Plataforma, inclusive mensagens de texto para celular e notificações push. Essas comunicações incluem: (i) comunicados de boas-vindas e acesso inicial; (ii) comunicados de atividades da Plataforma, abrangendo disponibilidade da Plataforma, segurança, confirmação de transações (compra e venda) e outras questões sobre o funcionamento da Plataforma; e (iii) comunicados promocionais, incluindo mensagens de e-mail que podem conter informações promocionais diretas ou em nome de parceiros da **CAMPEAR**. Essas mensagens serão enviadas aos Vendedores e Usuários com base nas informações de perfil.

4.6. Os dados coletados servem, ainda, para garantir cumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade pela **CAMPEAR**, Vendedores e Usuários, estabelecer comunicação e cumprir as obrigações legais e regulatórias.

5. GESTÃO DOS DADOS E DIREITOS DO USUÁRIO

5.1. A **CAMPEAR** garantirá ao Vendedor e ao Usuário a possibilidade de exercer seus direitos, previstos tanto na Lei Geral de Proteção de Dados como nas demais legislações nacionais.

5.2. O Vendedor e o Usuário têm direito de acessar os dados coletados pela **CAMPEAR** e ratificá-los quando estes estiverem incompletos, inexatos e desatualizados. Para tanto, basta acessar o perfil dentro da Plataforma, utilizar o formulário disponibilizado ou fazê-lo através do e-mail: ajuda@campear.com.

5.3. O consentimento dado pelo Vendedor e o Usuário no tocante ao tratamento de seus dados, de forma parcial ou total, poderá ser revogado a qualquer tempo, através de solicitação expressa através do e-mail: ajuda@campear.com. O Vendedor ou Usuário deve ficar atento, porém, sobre a impossibilidade de continuar acessando a Plataforma após o encerramento do tratamento.

5.4. O Vendedor e o Usuário têm o direito de receber os seus dados que foram coletados pela **CAMPEAR** em formato simplificado. Para fazer essa solicitação basta enviar e-mail: ajuda@campear.com.

5.5. O Vendedor e o Usuário podem solicitar a exclusão de seus dados através do cancelamento da sua conta. Para fazer essa solicitação basta enviar e-mail: ajuda@campear.com.

5.6. O tratamento perdurará enquanto o Vendedor e o Usuário mantiverem conta ativa dentro da Plataforma, sendo que a exclusão do cadastro acarretará a exclusão definitiva dos dados em até 180 dias. Após este prazo, a **CAMPEAR** poderá manter os dados apenas pelo prazo necessário para fins de (i) processos judiciais, administrativos e arbitrais; (ii) para cumprimento de obrigação legal e/ou regulatória; (iii) para o exercício regular de direitos; (iv) em formato anonimizado.

6. UTILIZAÇÃO DE COOKIES

6.1. Os cookies reconhecem, acompanham e armazenam a navegação do Vendedor e do Usuário na internet e na Plataforma da **CAMPEAR**, oferecendo uma experiência mais personalizada.

6.2. Os cookies ajudam na autenticação do usuário, evitam fraudes na operação de login na Plataforma e protegem os dados do Vendedor e do Usuário de serem acessados por terceiros não autorizados.

6.3. Os cookies buscam armazenar os hábitos de navegação do Vendedor e do Usuário, acessar as informações de cadastro, facilitar o preenchimento de formulários, lembrar cliques e preferências.

6.4. Os cookies também permitem à **CAMPEAR** mensurar, de forma anonimizada, a quantidade de acessos que a Plataforma recebe, registrar a atividade do Vendedor e do Usuário dentro da Plataforma, catalogar os cliques realizados e as áreas mais acessadas.

6.5. O Vendedor e o Usuário poderão bloquear no navegador a instalação ou utilização dos cookies pela Plataforma, mas é possível que algumas funcionalidades não operem completamente.

6.6. Os cookies utilizados pela **CAMPEAR** podem ser classificados em autenticação (para identificar o Vendedor e o Usuário quando ele retornar à Plataforma e para efetivar a atividade de login), funcional (para lembrar os aceites do Vendedor e Usuário dentro da Plataforma), técnicos (que permitem o correto funcionamento da Plataforma) e desempenho (permitem rastrear o acesso dos Vendedores e dos Usuários e as atitudes tomadas dentro da Plataforma).

7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS COM TERCEIROS

7.1. A **CAMPEAR** poderá compartilhar os dados do Vendedor e do Usuário com a plataforma de pagamento que processará as transações financeiras das contratações realizadas dentro de sua Plataforma.

7.2. A **CAMPEAR** também poderá compartilhar os dados do Vendedor e do Usuário com parceiros que realizam a análise de dados e de crédito, entidades de segurança e prevenção a fraudes, bem como entes governamentais.

7.3. A **CAMPEAR** poderá compartilhar os dados do Usuário com o Vendedor e vice-versa, de forma a permitir a conclusão das negociações.

7.4. Caso a **CAMPEAR** deseje compartilhar os dados do Vendedor e do Usuário com outros parceiros, será enviado e-mail específico para ciência.

7.5. A **CAMPEAR** poderá contratar pessoas físicas e jurídicas para facilitar a continuidade das atividades da Plataforma (ex.: manutenção, armazenamento, análise, auditoria, marketing, desenvolvimento etc.). Esses terceiros terão acesso limitado às Informações sob posse da **CAMPEAR**, exclusivamente para executar essas tarefas em nome da **CAMPEAR**, obrigando-se perante a **CAMPEAR** a não divulgá-las ou utilizá-las para outros fins;

8. ARMAZENAMENTO DE DADOS

8.1. A **CAMPEAR** armazenará os dados coletados no servidor em nuvem, que observa medidas rígidas de segurança e acesso.

8.2. O Vendedor e o Usuário compreendem que seus dados podem ser transferidos, armazenados e tratados no Brasil ou em território estrangeiro, observando-se as medidas técnicas e organizacionais de segurança, confidencialidade e proteção previstas nesta Política e na legislação brasileira.

9. PROTEÇÃO DOS DADOS

9.1. A **CAMPEAR** irá zelar pela proteção e integridade dos dados do Vendedor e do Usuário e evitar ao máximo o acesso, uso, alteração, divulgação ou destruição de dados por terceiro não autorizado.

9.2. Para promover a proteção de dados do Vendedor e do Usuário a **CAMPEAR** contará com controles de segurança, garantindo a proteção física dos ativos, a utilização de criptografia, a gestão do acesso às informações, o desenvolvimento constante de software e camadas de segurança, a implementação de políticas internas e o monitoramento de ameaças.

9.3. Qualquer violação à segurança dos dados do Vendedor e do Usuário será devidamente comunicada, bem como as medidas adotadas para recuperar as informações, cessar a conduta e evitar novas violações.

10. DO ACESSO POR CRIANÇAS E ADOLESCENTES

10.1. Não será possível o cadastro na Plataforma como Vendedor para menores de 18 anos.

10.2. O acesso não identificado à Plataforma por crianças e adolescentes não será vedado, mas todos os dados coletados em virtude deste acesso será anonimizado.

11. DO ENCARREGADO

11.1. A **CAMPEAR** conta com o Encarregado, que servirá como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme exigido pela Lei Geral de Proteção de Dados.

11.2. O Encarregado poderá ser contatado através do e-mail: ajuda@campear.com

12. CONTATO

12.1. O objetivo da **CAMPEAR** é trazer a maior transparência possível ao processo de tratamento de dados pessoais aos Vendedores e aos Usuários. Caso, porém, haja alguma solicitação, reclamação, sugestão ou atendimento que seja necessário, a **CAMPEAR** estará disponível por meio do e-mail: ajuda@campear.com

13. DISPOSIÇÕES FINAIS

13.1. Caso alguma disposição da presente Política de Privacidade e Proteção de Dados seja considerada inexecutável ou anulável, tal fato não invalidará o restante do documento.

13.2. As partes não poderão transferir, ceder ou onerar os direitos e obrigações decorrentes da presente Política.

13.3. Considerando a publicidade e o fácil acesso a esta Política de Privacidade e Proteção de Dados dentro da Plataforma, o seu desconhecimento não poderá ser alegado pelos Vendedores e os Usuários.

13.4. A cada nova versão da presente Política de Privacidade, a **CAMPEAR** dará destaque na Plataforma, bem como enviará e-mail informativo, com o objetivo de colher novo consentimento. A utilização da Plataforma após a divulgação da nova Política, porém, poderá representar consentimento expresso e aceitação irrevogável e irretroatável sobre as novas modificações.

13.5. As partes elegem o foro da Comarca de Lajeado/RS como sendo o único competente para dirimir quaisquer litígios ou demandas em relação aos serviços prestados pela **CAMPEAR** em território nacional, renunciando a outro foro, por mais privilegiado que seja. Caso o acesso à Plataforma seja realizado no exterior, o foro competente é Lajeado, Rio Grande do Sul, Brasil.